

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest: ENERGA Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o., ul. Celna 13, 07-410 Ostrołęka.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: ENERGA Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o., ul. Celna 13, 07-410 Ostrołęka.
- 3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod.cieploostroleka@energa.pl lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 2).
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b, c, f RODO, czyli w celu zawarcia i realizacji umowy o przyłączenie i umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych, których stroną jest osoba, której dane dotyczą, oraz do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umów. Dane przetwarzane będą także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora oraz obowiązków prawnych ciążących na administratorze. Prawnie uzasadnionym interesem ADO jest marketing produktów własnych oraz dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa. Obowiązki prawne ciążące na administratorze to m.in. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje.
- 5) Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy.
- 6) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - a. Uprawnione organy publiczne,
 - b. Podmioty świadczące usługi na rzecz ADO, na podstawie zawartych umów w zakresie realizacji umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej i umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych,
 - c. Podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
 - d. Podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
 - e. Podmioty świadczące usługi obsługi prawnej w zakresie realizowanych usług,
 - f. Podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających Twoje dane osobowe.
- 7) Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4.
 - a. W zakresie realizacji umów, przez okres do ich zakończenia, po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez prawo lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń;
 - b. W zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ADO, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków.
 - c. W zakresie realizacji uzasadnionych interesów ADO, dane będą przetwarzane do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 8) Informujemy o przysługującym prawie do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
 - b. sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - d. przenoszenia danych,
 - e. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy.

W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora przysługuje Ci prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień w zakresie przetwarzania twoich danych osobowych możesz skorzystać kontaktując się pisemnie lub e-mail z IOD (pkt 2, 3).

- 9) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.