

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usług elektronicznych oferowanych przez ENERGA Ciepło Ostrołęka Sp. z o. o.
2. Podstawą prawną świadczenia niniejszych usług jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 106, ze zm.).
3. Definicja pojęć:
  - a. Spółka - ENERGA Ciepło Ostrołęka Sp. z o. o. z siedzibą w Ostrołęce (07-410), ul. Celna 13.
  - b. Odbiorca - osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną Umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usługi przesyłowej,
  - c. urządzenie - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, smartfon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych przesyłanych przez operatorów sieci telekomunikacyjnych),
  - d. SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do Odbiorcy.
4. Spółka przysyłając faktury, duplikaty faktur, korekty faktur w formie elektronicznej zapewnia autentyczność ich pochodzenia, czytelność oraz integralność ich treści.
5. Formatem faktury, duplikatu faktury, faktury korygującej jest PDF (Portable Document Format).
6. Wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej wymaga akceptacji ich odbiorcy.
7. Akceptacja wystawiania i przysyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Odbiorcę usług oraz zostać poświadczona podpisem Odbiorcy usług lub (podpisami) osób reprezentujących Odbiorcę usług. Formularz zgody/aktualizacji danych/cofnięcia zgody, który należy wypełnić, znajduje się na stronie internetowej [www.energacieploostroleka.pl](http://www.energacieploostroleka.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta - w siedzibie Spółki przy ul. Celnej 13 w Ostrołęce.
8. Faktury, duplikaty faktur, faktury korygujące oraz inne zawiadomienia w formie elektronicznej będą przysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail: **efaktura.eco@energa.pl** na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług w formularzu zgody.
9. Spółka nie odpowiada za skutki podania przez Klienta błędnych danych.
10. Za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania faktury, duplikatu faktury, korekty faktury oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług.
11. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych, regulamin, niezbędne dokumenty i formularze zostały udostępnione na stronie internetowej Spółki pod adresem [www.energacieploostroleka.pl](http://www.energacieploostroleka.pl).

## II. OPIS USŁUG

1. Usługa informacyjna SMS polega na:
  - a. przesyłaniu informacji o wystawieniu faktury - dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczone ciepło i świadczenie usługi przesyłowej na podstawie faktury,
  - b. przesyłaniu informacji o zbliżającym się terminie płatności (informacja wysyłana 3 dni przed terminem płatności wskazanym na fakturze),
  - c. przesyłaniu informacji o braku wpłaty za fakturę (informacja wysyłana 3 dni po terminie płatności wskazanym na fakturze) .
2. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przysyłaniu faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych powiadomień w formie elektronicznej.

## II. AKTYWACJA/DEZAKTYWACJA USŁUG

1. Aktywacji/dezaktywacji/aktualizacji usług należy dokonać poprzez wydrukowanie i wypełnienie formularza (dostępnego na stronie internetowej [www.energacieploostroleka.pl](http://www.energacieploostroleka.pl)), opatrzenie go stosownym podpisem i dostarczenie do siedziby Spółki.
2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji danych służących do świadczenia niniejszych usług.

## III. INNE USTALENIA

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niedostarczenie informacji elektronicznej z powodu podania nieprawidłowych danych,
  - b. niedostarczenie informacji elektronicznej w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci,
  - c. niedostarczenie informacji elektronicznej w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone,
  - d. niedostarczenie informacji elektronicznej w sytuacji, gdy z Urządzenia Odbiorcy korzystają osoby nieuprawnione,
  - e. problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Spółka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - f. przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów sieci lub niezależnych od Spółki.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.
3. W przypadku zmiany regulaminu, poinformowanie Odbiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie [www.energacieploostroleka.pl](http://www.energacieploostroleka.pl) stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia regulaminu na stronie internetowej Spółki.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
5. Usługi elektroniczne są świadczone przez Spółkę nieodpłatnie.